

- Tak, uważam, że powołanie ZPS było bardzo dobrą decyzją. Pokazują to także obiektywne wskaźniki: liczba udzielanych porad, rozwój placówki, jakość obsługi pacjentów, nowe poradnie – mówi Artur Asztabski, dyrektor Zespołu Przychodni Specjalistycznych

Wygrana dekada



Minęło właśnie dziesięć lat, od kiedy na medycznej mapie Tarnowa pojawił się nowy podmiot – Zespół Przychodni Specjalistycznych. Był Pan jednym z twórców pomysłu powołania ZPS i jednocześnie jego realizatorem. Czy dziś, z perspektywy czasu patrząc, ocenia Pan tę decyzję jako trafną?

Trudno mi obiektywnie oceniać, jestem dyrektorem ZPS. Ale myślę, że każdy obserwator odniesie wrażenie, że dziś niemożliwe byłoby wyobrazić sobie służbę zdrowia w Tarnowie bez ZPS. Pomysł wyłączenia poradni specjalistycznych ze struktury szpitala pojawił się w głowie ówczesnego dyrektora Szpitala im. E. Szczeklika Jerzego Marciniaka. Dyskutowaliśmy to dość wnikliwie, starannie i doszliśmy do wniosku, że działając oddzielnie mamy znacznie większe szanse na dużo większy kontrakt. A większy kontrakt to więcej porad dla większej liczby pacjentów. Zaraziliśmy tą ideą ówczesnego wiceprezydenta Romana Ciepiałę odpowiadającego za miejską służbę zdrowia. Zarząd miasta zaakceptował pomysł, a radni podjęli stosowną uchwałę.

Odpowiadając na pytanie – tak, uważam, że powołanie ZPS było bardzo dobrą decyzją. Pokazują to także obiektywne wskaźniki: liczba udzielanych porad, rozwój placówki, jakość obsługi pacjentów, nowe poradnie.

Użył Pan słowa: rozwój. Czy jest możliwe wskazanie kluczowych dla rozwoju ZPS momentów, decyzji?

Istotnym było opracowanie i konsekwentna realizacja długofalowej strategii polegającej na utrzymaniu wszystkich dotychczasowych poradni przy stopniowej likwidacji ich pierwotnych lokalizacji i redukcji do maksymalnie dwóch sto-

sunkowo niedaleko od siebie oddalonych placówek. Do tej sytuacji doprowadziliśmy dzisiaj, a kluczowym momentem było przejęcie od Gminy Miasta Tarnowa budynku przy Mostowej. Drugim strategicznym kierunkiem było wypełnianie białych plam na medycznej mapie miasta. Ściśle mówiąc tworzenie poradni, których wcześniej w Tarnowie nie było, a na które jest duże zapotrzebowanie. Tak powstała chirurgia jednego dnia, oddział dzienny psychiatryczny, poradnia chorób zakaźnych, czy teraz kriokomora i rozwinięta rehabilitacja.

Jakie narzędzia służyły realizacji tych planów?

Realizacji tych celów służyło pozyskiwanie pieniędzy z zewnątrz, między innymi ze środków europejskich i wojewódzkich. Byliśmy pierwszą w Tarnowie placówką medyczną, jaka uzyskała dofinansowanie w ramach ZPORR.

Drugim elementem to dobra współpraca z Miastem, które między innymi przekazało nam wspomniany budynek na Mostowej, a później działkę obok. Miasto nas wspiera, a my, tak myślę, pokazujemy, że warto nam zaufać.

Podjęliśmy także decyzję o pełnej komputeryzacji oraz o certyfikacji ISO. Te wszystkie działania mają oczywiście przełożenie na jakość obsługi pacjentów.

Jakie plany ma kierowana przez Pana placówka?

Ostatnie dwa lata to prace związane z oddaniem do użytku nowego budynku przy Mostowej i uruchomieniem tam kriokomory oraz rehabilitacji. Stale modernizujemy nasze budynki. Doposażamy je w nowoczesny sprzęt diagnostyczny i lekarski. Jak zatem widać, kładziemy nacisk na inwestycje.

Teraz będziemy uważnie przyglądać się zapotrzebowaniom pacjentów na dalsze usługi i gdy takie dostrzeżemy będziemy starać się je realizować. Bo to przecież pacjenci są najważniejsi, dla nich prowadzimy swoją działalność.

Z drugiej strony będziemy kładli nacisk na rozwój pracowników. Będziemy ułatwiali zdobywanie specjalizacji, finansowali szkolenia, kursy podnoszące kwalifikacje. Konsekwentnie realizować będziemy cykle imprez integracyjnych. Słowem – kurs na pracowników. To już funkcjonuje, ale teraz będzie to priorytet. By pracownicy identyfikowali się ze swoim miejscem pracy, lubili je. Bo te emocje przekazywane pacjentom są istotnym elementem leczenia.

2000 rok

- Ze struktur tarnowskiego Szpitala im. E. Szczeklika wydzielony zostaje Zespół Przychodni Specjalistycznych, jako całkowicie odrębna jednostka. 12 czerwca tego roku ZPS SP ZOZ zostaje wpisany do rejestru samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej.
- Dyrektorem ZPS zostaje Artur Asztabski, który do dziś pełni tę funkcję bez przerwy.
- Zespół Przychodni Specjalistycznych zlokalizowany jest w sześciu budynkach rozsianych po całym Tarnowie. Poszczególne poradnie zlokalizowane są przy ulicach: M. Skłodowskiej-Curie, Mościckiego, Brodzińskiego, Chyzowskiej, Granicznej i Starodąbrowskiej.

2001 rok

- ZPS podpisuje pierwszy kontrakt z Małopolską Regionalną Kasą Chorych, Podkarpacką i Branżową.
- Pierwsze inwestycje w sprzęt diagnostyczny. ZPS kupuje nowoczesny aparat USG.
- Pierwsze inwestycje w budynki. Modernizacja budynku przy M. Skłodowskiej-Curie. Przebudowane zostaje wejście główne i pochylnia oraz część chirurgiczno-ortopedyczna.

2002 rok

- Stopniowe koncentrowanie poradni w możliwie minimalną liczbę lokalizacji. Budynek przy ul. Granicznej zostaje przekazany do Miejskiego Zarządu Budynków, a poradnie stamtąd na ul. Chyzowską.
- W grudniu ZPS otrzymuje lokal przy ul. Mostowej, gdzie wcześniej była poradnia onkologiczna. Teraz ma się tu znaleźć Ośrodek Rehabilitacji i Neuropsychiatrii Dzieci i Młodzieży.
- Dalsza modernizacja i doposażenie budynku przy M. Skłodowskiej-Curie. Wymieniono okna, zakupiono nowy aparat RTG oraz sprzęt lekarski do Przychodni Stomatologicznej.
- ZPS zawiera kontrakt na wykonywanie usług stomatologicznych w znieczuleniu ogólnym u dzieci niepełnosprawnych z upośledzeniem umysłowym w ramach Chirurgii Jednego Dnia.

2003 rok

- Przeniesienie Ośrodka Rehabilitacji i Neuropsychiatrii Dzieci i Młodzieży do budynku przy ul. Mostowej.

ciąg dalszy na stronie 2

ciąg dalszy ze strony 1

- W połowie roku do tego samego budynku trafia Poradnia Zdrowia Psychicznego oraz Przychodnia Uzależnień i Współuzależnień. Dotąd mieściły się one na ulicy Mościckiego. Przeniesienie poprzedziły skomplikowane prace adaptacyjne, w tym wykonanie odrębnego wejścia na I piętro budynku.
- Trwa modernizacja budynku przy M. Skłodowskiej-Curie. Remontowane są i w nowoczesny sprzęt wyposażone



zostają: Przychodnia Rehabilitacyjna, Przychodnia Dermatologiczna, Podstawowa Opieka Zdrowotna oraz Poradnia Urologiczno-Ginekologiczna. Ponadto przebudowano szyb windy i zakupiono nowoczesne dźwigi.

2004 rok

- W styczniu zawarta zostaje pierwsza umowa z NFZ na wykonywanie zabiegów w Chirurgii Jednego Dnia.



- W połowie roku ZPS składa wniosek o dofinansowanie ze środków unijnych w ramach ZPORR projektu rozbudowy i wyposażenia budynku przy ul. Mostowej. ZPS wygrywa grant.
- Realizowany jest I etap rozbudowy budynku. Do listopada zbudowana zostaje klatka schodowa wraz z windą oraz podjazd dla osób niepełnosprawnych.
- Kolejne zmiany w budynku przy Marii Skłodowskiej-Curie. Tym razem modernizowane jest I i IV piętro, gdzie mieszczą się poradnie: neurologiczna, rehabilitacyjna, reumatologiczna, kardiologiczna, endokrynologiczna, alergologiczna, hematologiczna, nefrologiczna i gastrologiczna.

2005 rok

- Wniosek do ZPORR o dofinansowanie ze środków unijnych projektu informatyzacji zostaje pozytywnie oceniony i wybrany do dofinansowania.

DZIESIĘCIOLATKA

W czerwcu 2010 roku Zespół Przychodni Specjalistycznych obchodzi jubileusz 10-lecia swego istnienia. Z tej okazji sobie, ale przede wszystkim mieszkańcom Tarnowa i regionu, ZPS zrobił unikalny prezent – uruchomił komorę kriogeniczną wraz z Oddziałem Dziennym Rehabilitacji.

Komorę kriogeniczną – zwaną powszechnie kriokomorą – jest pierwszą tego typu w regionie tarnowskim. Jej działanie polega na leczeniu zimnem. W bardzo niskiej, sięgającej nawet -130 stopni Celsjusza temperaturze, leczone są przeróżne schorzenia. Przede wszystkim narządów ruchu i reumatologiczne. Pacjent ubrany w strój kąpielowy, maskę, rękawiczki i opaskę na uszy wchodzi do kriokomory i eksponuje się na zimno. Sesja trwa średnio trzy minuty. Potem pacjent ćwiczy na sali około pół godziny.

Kto może korzystać z kriokomory? Chorzy ze skierowaniami od lekarza specjalisty: neurologa, ortopedy, rehabilitanta i reumatologa. Ponadto konieczna jest wstępna kwalifikacja lekarza ZPS.

Kriokomorę powstała w nowym budynku na Mostowej dobudowanym do „starego” obiektu Zespołu Przychodni Specjalistycznych. Oba budynki połączone są przewiązką i stanowią jeden wielki kompleks. Sama nowa część ma powierzchnię 717 metrów kwadratowych.

Obok kriokomory znajdują się duża sala do ćwiczeń, ponadto pokój do odpoczynku, szatnie, natryski i bufet.

Na piętrze ulokowano Oddział Dzienny Rehabilitacji otwarty przez 5 dni w tygodniu po 8 godzin dziennie. Kompleksowa rehabilitacja prowadzona w tym oddziale pozwala na szybki powrót do zdrowia pacjentów.



Powstanie kriokomory i rehabilitacji w tym miejscu było możliwe dzięki Gminie Miasta Tarnowa, która przekazała działkę Zespołowi Przychodni Specjalistycznych. Inwestycja finansowana była z kilku źródeł: Gmina Miasta Tarnowa, Zarząd Województwa Małopolskiego ze środków PFRON i środki własne.

Budowa rozpoczęta w 2009 trwała rok. A już teraz mogą tam pojawić się pierwsi pacjenci.

TRAFNA DIAGNOZA, SKUTECZNE LECZENIE

W procesie leczenia rolę nie do przecenienia pełni diagnostyka. Trafna diagnoza oparta na precyzyjnych wynikach badań warunkuje wybór optymalnego sposobu leczenia. W Zespole Przychodni Specjalistycznych diagnostyka stanowi niewątpliwie mocną stronę placówki.

Dzisiaj w ZPS w skład Działu Diagnostyki Medycznej wchodzi: Pracownia RTG, Pracownia USG, Pracownia Audiometrii, Pracownia Densytometrii, Pracownia Analityczna oraz Pracownia EEG i EMG. To praktycznie wyczerpuje zakres diagnostyki medycznej i stanowi dla pacjentów kompleksową ofertę.

Każda z pracowni wyposażona jest w nowoczesny, wysokiej klasy sprzęt, spełniający wymogi medycznego laboratorium diagnostycznego oraz posiadający liczne certyfikaty jakości.

Ponieważ badania wykonywane są na miejscu, pacjenci nie muszą długo oczekiwać na wyniki.

Jaki moment był kluczowym w rozwoju diagnostyki w Zespole Przychodni Specjalistycznych? – *Niezwykle ważnym krokiem, nie tylko w analityce, ale całej diagnostyce, była informatyzacja –*

mówi Krystyna Bąbiewska-Rzepka, kierownik Działu Diagnostyki Medycznej. – *Bez komputerów praca papierkowa była ogromna. Informatyzacja przyspieszyła pracę, udoskonaliła ją.*





Kompletna stomatologia

Zespół Przychodni Specjalistycznych w naturalny sposób stał się kontynuatorem tradycji Wojewódzkiej Przychodni Stomatologicznej. I to nie było jakim. Stomatologia w ZPS działa nieprzerwanie od dziesięciu lat, a zespół lekarski posiada specjalizacje z zakresu wszystkich dyscyplin stomatologicznych. Uzpełnieniem tego jest w pełni profesjonalny i nowoczesny sprzęt do diagnostyki i leczenia, w tym rentgen punktowy oraz pantomograficzny.

W skład Przychodni Stomatologicznej wchodzi obecnie: Poradnia Chirurgii Stomatologicznej, Poradnia Chirurgii Szczykowo-Twarzowej, Porad-

nia Protetyki Stomatologicznej, Poradnia Ortodoncji, Poradnia Stomatologii Ogólnej, Poradnia Stomatologii Zachowawczej, Poradnia Pedodoncji oraz Poradnia Periodontologii.

Mocnym punktem jest chirurgia stomatologiczna, gdzie wykonywane są zabiegi chirurgiczne w zakresie chirurgii stomatologicznej i szczykowo-twarzowej, leczenie operacyjne chorób jamy ustnej, ponadto lekarze konsultują pacjentów szpitalnych i obsługują pacjentów ambulatoryjnych.

Ważnym podkreślenia jest też fakt, że opieką stomatologiczną objęte są osoby niepełnosprawne, zarówno dzieci i dorośli, u których zabiegi wykonywane są w znieczuleniu ogólnym.

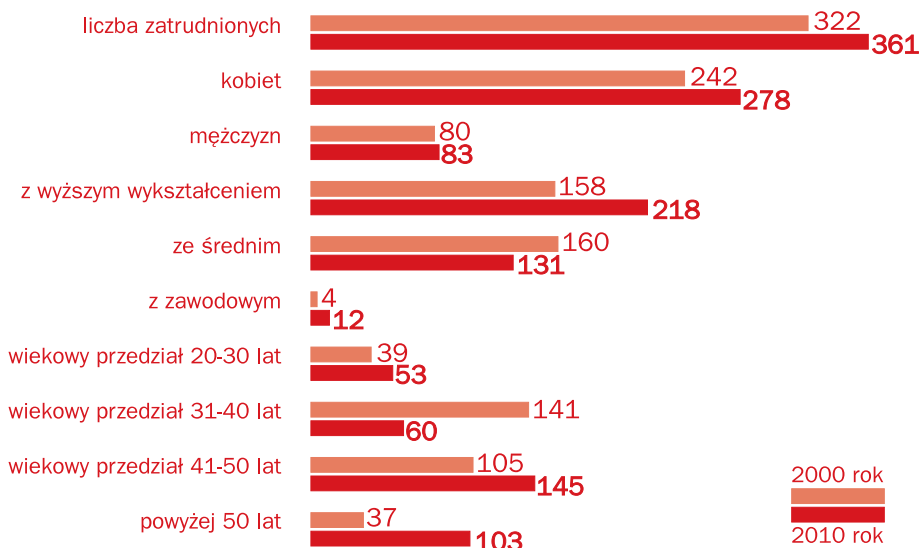
ZPS w liczbach – ludzie

Zespół Przychodni Specjalistycznych to zespół poradni z estetycznymi, z informatyzowanymi gabinetami, nowoczesnym sprzętem diagnostycznym i lekarskim.

Ale przede wszystkim ZPS to zespół profesjonalistów poważnie traktujących swoje zadania, stale podnoszących umiejętności. Lekarze, pielęgniarki, pracownicy administracji i obsługi to kompletna i kompetentna załoga.

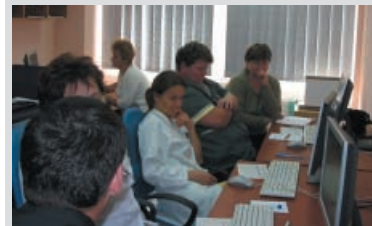
Wartym odnotowania jest fakt, iż w ciągu dziesięciu lat funkcjonowania ZPS nie tylko że nie obniżył zatrudnienia, ale wzrosło ono o bez mała 15 procent.

Charakterystyczny jest też wzrost zatrudnienia w grupie osób z wykształceniem wyższym oraz młodych w przedziale wiekowym 20-30 lat.



Jednak ze względu na brak środków finansowych umieszczony jest na liście rezerwowej.

- Rusza komputeryzacja rejestracji i gabinetów lekarskich.



- W październiku ZPS otrzymuje dotację Ministerstwa Zdrowia na wsparcie działań restrukturyzacyjnych.
- Kolejne modernizacje w budynku przy Marii Skłodowskiej-Curie: pracownia analityczna i pracownia diagnostyczna. Ponadto zamontowano klimatyzację, wykonano szatnię dla personelu i pacjentów z węzłami higieniczno-sanitarnymi oraz wyremontowano pomieszczenia II piętra użytkowane przez Poradnię Laryngologiczną i Okulistyczną.

2006 rok

- W styczniu kończy się rozbudowa przychodni przy ul. Mostowej. Zakupione zostało pełne wyposażenie wraz z aparatami RTG, USG, EEG, EKG i densytometrii.
- W czerwcu ZPS otrzymał ostatnią transzę dofinansowania ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego. Całkowite dofinansowanie ze środków EFRR wyniosło 3.122.256 zł.
- Na Mostową przeniesione zostają kolejne przychodnie – tym razem z ulicy Brodzińskiego – Przeciwgruźlica i Chorób Płuc. Do zasobów Gminy Miasta Tarnowa przekazana zostaje opuszczona przez nie nieruchomość.
- W efekcie w/w działań Zespół Przychodni Specjalistycznych zlokalizowany jest w dwóch budynkach (ulice: M. Skłodowskiej-Curie oraz Mostowa) o łącznej powierzchni ponad 5 tysięcy m².



2007 rok

- W sierpniu ZPS otrzymuje od Gminy Miasta Tarnowa nieruchomość o powierzchni 1.112 m² przeznaczoną na poszerzenie działalności rehabilitacyjnej o kriokomorę ogólnoustrojową. To działka bezpośrednio sąsiadująca z budynkiem ZPS przy ulicy Mostowej.

ciąg dalszy na stronie 4

ciąg dalszy ze strony 3

- W budynku przy Marii Skłodowskiej-Curie przeprowadzana jest termomodernizacja. Wykonana zostaje też nowa elewacja.

2008 rok

- Zakończenie projektu informatyzacji ZPS finansowanego ze środków unijnych. W obu budynkach połączonych światłowodem znajduje się 120 stanowisk komputerowych, na których rejestrowane są wszystkie zdarzenia medyczne.
- W kwietniu ZPS otrzymuje Certyfikat Zarządzania Jakością ISO 9001:2000, który gwarantuje spełnianie wszystkich międzynarodowych standardów jakościowych, jak również motywuje personel do ciągłego doskonalenia.



- ZPS uzyskuje honorowy tytuł „Przychodnia Roku 2007”. Wyboru dokonali sami pacjenci.
- W listopadzie ZPS składa wniosek do Województwa Małopolskiego o dofinansowanie ze środków PFRON przebudowy i rozbudowy budynku przy ul. Mostowej oraz budowę kriokomory ogólnoustrojowej.
- ZPS zostaje laureatem konkursu „Organizator Pracy Bezpiecznej” w grupie dużych zakładów pracy województwa małopolskiego. Konkurs organizuje Państwowa Inspekcja Pracy w Krakowie.

2009 rok

- Rozpoczyna się rozbudowa budynku przy ulicy Mostowej. W nowym budynku (połączonym z dotychczasowym) ma powstać komora kriogeniczna oraz Oddział Dzienny Rehabilitacji.
- ZPS kupuje wysokiej klasy cyfrowy aparat pantomograficzny wraz z drukarką do wydruku zdjęć suchych oraz systemem archiwizacji zdjęć w formie elektronicznej. Dzięki temu oszczędza się środki do wywoływania zdjęć, a zdjęcia zdalnie udostępniane są w gabinetach lekarskich.
- Kolejnym zakupem jest wysokiej klasy aparat USG.

2010 rok

- ZPS kupuje pierwszy w Tarnowie aparat EMG diagnozujący choroby nerwów obwodowych i mięśni oraz tworzy Pracownię EMG.
- W czerwcu w nowym budynku przy Mostowej otwarty zostaje Oddział Dzienny Rehabilitacji oraz kriokomora.

ZNAKI FIRMOWE

W Zespole Przychodni Specjalistycznych działa 35 poradni specjalistycznych.

Wśród nich takie, które są jedynymi tego rodzaju poradniami w regionie. To Chirurgia Jednego Dnia, Kardiologia Dziecięca oraz Przychodnia Zdrowia Psychicznego z Oddziałem Dziennym Psychiatrycznym.

Bez stresu, bez szpitala

Chirurgia Jednego Dnia powstała w ZPS w 2002 roku. Na czym polega? Jak funkcjonuje? Otóż jest to sposób leczenia zabiegowego, którego celem jest uniknięcie pobytu w szpitalu, skrócenie czasu oczekiwania na zabieg, a także zmniejszenie ryzyka zakażeń i stresu spowodowanych pobyt w szpitalu. W konsekwencji jest to także tańszy dla płatnika sposób leczenia.

A jakie zabiegi wykonywane są w ramach Chirurgii Jednego Dnia? – *W naszym oddziale przeprowadzamy zabiegi chirurgiczne, takie jak operacje przepuklin pachwinowych i brzusznych, operacje żylaków, całą gamę zabiegów skórnych ze zmianami nowotworowymi i zmianami tkanek miękkich* – mówi lek. med. Andrzej Martyna, chirurg.

Wizytówka w Małopolsce

Kolejną poradnią wyróżniającą Zespół Przychodni Specjalistycznych na rynku nie tylko tarnowskim, ale i Małopolski, jest kardiologia dziecięca. To znakomicie, kompletnie wyposażona poradnia i doświadczony zespół lekarski. Poradnia Kardiologii Dziecięcej jest jedyną w Małopolsce poza Prokocimem.

O tym, że jest to poradnia wzorcowa potwierdza wizytujący tego typu placówki w Małopol-

sce profesor medycyny Andrzej Rudziński, konsultant województwa małopolskiego z zakresu kardiologii dziecięcej. – *Wizytuję takie poradnie przynajmniej dwa razy w roku. Poradnię w Zespole Przychodni Specjalistycznych uważam za wzorcową. Jest bardzo dobrze wyposażona, można wykonać badania podstawowe: EKG, RTG klatki piersiowej, a także badanie Holtera, analizę zaburzeń rytmu serca, Holtera ciśnieniowego, jak również badania biochemiczne. Istotne, szczególnie dla rodziców małych dzieci jest to, że wszystko można przeprowadzić na miejscu.*

Bezcenne terapie

Przychodnia Zdrowia Psychicznego z Oddziałem Dziennym Psychiatrycznym zlokalizowana jest w budynku ZPS przy ulicy Mostowej. To jedyny w Tarnowie i jeden z nielicznych w regionie ośrodków, w którym diagnozuje i leczy się pacjentów z zaburzeniami psychicznymi.

Do oddziału kierowani są głównie pacjenci wymagający kompleksowego leczenia, nie tylko farmakologicznego, lecz także terapii psychologicznej i zajęciowej. – *Oddział funkcjonuje od 2006 roku. Jest duże zapotrzebowanie na tego typu leczenie, a liczba osób, które chciałyby brać udział w terapii systematycznie rośnie* – mówi lek. med. Marcin Bardel, psychiatra. – *Oddział dzienny jest formą kompleksowej terapii. Mamy zarówno farmakoterapię, psychoterapię, terapię zajęciową, muzykoterapię, arteterapię. Są to różne formy pomocy osobom z zaburzeniami psychicznymi. Leczeni są tu także pacjenci z nerwicą, depresją, czy schizofrenią.*

Specjaliści z pasją

Dla pacjenta lekarz jest specjalistą. Ma ulżyć w cierpieniu, pomóc, wyleczyć. Mało kto zastanawia się, kim na co dzień są ludzie, którzy pomagają nam wrócić do zdrowia. Tymczasem często jest tak, że medycyna nie jest ich jedynym zajęciem. W Zespole Przychodni Specjalistycznych sporo jest lekarzy z interesującym hobby.



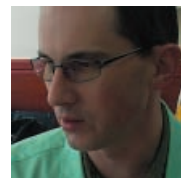
Janusz Stec, chirurg

Od najmłodszych lat interesował się modelarstwem lotniczym i raketowym. Już wtedy aktywnie działał w aeroklubie mieleckim, a w latach 1983/1984 zdobył wicemistrzostwo Polski w modelarstwie raketowym. Gdy skończył studia, na prośbę kolegów zaczął prowadzić wykłady z zakresu medycyny lotniczej dla kandydatów na pilotów. To zajęcie tylko zachęciło go do rozwijania swoich zainteresowań. Jak sam mówi: – *Nadal szkolę się w dziedzinie lotniczej, zdobywając coraz to wyższe stopnie wtajemniczenia.*



Joanna Markucka, mgr rehabilitacji

Ma dwie pasje. Pierwsza, to nordic walking, którego jest instruktorką, druga downhill. Downhill jest dyscypliną niebezpieczną i widowiskową. Polega na jak najszybszym zjeździe rowerem z góry w dół po stromych, a jednocześnie naturalnych trasach. Są one często usiane drewnianymi przeszkodami lub uskokami.



Mariusz Skopek, lekarz rodzinny

Kolekcjonuje „pamiątki z przeszłości”, głównie militaria. Uczestniczy w rekonstrukcjach ważnych wydarzeń historycznych, np. bitew. Wolne chwile poświęca na wędrowki po okolicach rodzinnego miasta, czyli po północnej części Pogórza Ciężkowickiego. Na swoje wyprawy po pagórkach i wąwozach często zabiera swoje dwa psy: labradora i retrievera.