

POLITYKA JAKOŚCI I ŚRODOWISKOWA

Zespół Przychodni Specjalistycznych spółka z ograniczoną odpowiedzialnością chce być wzorcową przychodnią specjalistyczną w regionie świadcząca najwyższej jakości usługi medyczne. Pragniemy spełniać oczekiwania naszych pacjentów oraz współpracujących z nami jednostek medycznych.

Kierownictwo Spółki dążąc do zagwarantowania wszystkim pacjentom najwyższej jakości świadczonych usług medycznych podjęło decyzję o wdrożeniu i stosowaniu systemu zarządzania jakością zgodnego z normą ISO 9001:2015 i zarządzania środowiskowego wg normy ISO 14001:2015.

Oczekiwaną przez Pacjenta jakość osiągamy przez:

1. Zapewnienie Pacjentom pełnej realizacji praw;
2. Zatrudnianie wysoko wykwalifikowanych doświadczonych specjalistów;
3. Systematyczne podnoszenie kwalifikacji personelu;
4. Zapewnienie stałej współpracy z konsultantami wojewódzkimi;
5. Promocję zdrowia;
6. Profilaktykę;
7. Wyposażanie ZPS Sp. z o.o. w wysokiej jakości sprzęt medyczny;
8. Utrzymywanie w dobrym stanie majątku;
9. Dalszą modernizację i rozbudowę;
10. Ciągłą poprawę organizacji pracy;
11. Kompetentne kierownictwo działające sprawnie i etycznie oraz odpowiedzialność wobec naszych pracowników i zapewnienie im poczucia bezpieczeństwa w pracy;
12. Zaangażowanie pracowników wszystkich szczebli w realizację polityki jakości;
13. Spełnianie wymagań i ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością.

Dbłość o środowisko realizujemy poprzez:

1. Postępowanie zgodnie z zobowiązaniami dotyczącymi ochrony środowiska i innymi uregulowaniami środowiskowymi;
2. Zapobieganie zanieczyszczeniom, ciągłą poprawę w zakresie oddziaływania na środowisko;
3. Optymalizację zużycia energii cieplnej i energii elektrycznej, właściwego zarządzania odpadami, bezpieczeństwa środowiskowego używanych substancji chemicznych.

Zdrowie i życie ludzkie jest największą wartością, dlatego chcemy dołożyć wszelkich starań, by nasza opieka nad Pacjentami dawała im poczucie bezpieczeństwa i troski. Pragniemy, aby wizyta w naszej Spółce przebiegała w warunkach jak najbardziej komfortowych dla Pacjenta.

Naszym celem jest maksymalne skrócenie czasu oczekiwania na kontakt z lekarzami oraz stworzenie przyjaznej i miłej atmosfery. Wciąż usprawniamy system rejestracji i przyjmowania Pacjentów, co ma zagwarantować Pacjentom sprawny przebieg wizyty w naszej Spółce.

Nasz personel deklaruje ciągłe podnoszenie swoich kwalifikacji zawodowych poprzez aktywne uczestnictwo w wewnętrznych i zewnętrznych szkoleniach.

Od systemu zarządzania jakością oczekujemy usystematyzowania i udokumentowania zadań procesów i operacji, lepszego zrozumienia załogi dla spraw Spółki i pacjentów, zadowolenia pacjentów z rzetelnej i wiarygodnej usługi a także silniejszej pozycji ZPS Sp. z o.o. na rynku i lepszych perspektyw na przyszłość.

Powyższa Polityka jest znana i rozumiana przez wszystkich pracowników Spółki oraz planowo przeglądana pod względem przydatności przez Kierownictwo.

Tarnów, luty 2018r.

Zarząd Spółki

CZŁONEK ZARZĄDU

Anna Nowicka

PREZES ZARZĄDU

Jarosław Kolendo